



## POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

La **ARNALDO FUSELLI SRL** è fortemente impegnata nel continuo miglioramento degli standard qualitativi attesi dai suoi Clienti, inoltre presta grande attenzione agli aspetti ambientali e di sicurezza connessi alle proprie attività, nonché agli obblighi di conformità, al fine di assicurare la rispondenza alle normative vigenti a tutela dell'ambiente, della sicurezza, della conformità del prodotto: a tal fine la Direzione ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza in conformità alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

La Direzione si impegna direttamente nella soddisfazione delle aspettative non solo dei Clienti diretti, ma di tutte le parti interessate, compresi dipendenti e collaboratori, fornitori, utilizzatori finali del prodotto, ecc., in relazione al contesto in cui opera e nel perseguimento del miglioramento continuo del Sistema di Gestione attraverso l'enunciazione di una Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, la definizione di una struttura organizzativa, la messa a disposizione di risorse adeguate, la valorizzazione delle competenze e la qualificazione del personale, il coinvolgimento dello stesso a tutti i livelli.

Per competere nei mercati concorrenziali è necessario capire i desideri del cliente e soddisfare le sue esigenze: questo è uno dei nostri obiettivi primari. La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze, attraverso il suo continuo coinvolgimento ed alla più completa trasparenza. È infatti di primaria importanza conoscere sempre meglio le caratteristiche del prodotto/servizio che il cliente apprezza e considera Qualità.

La **ARNALDO FUSELLI SRL** si prefigge il costante obiettivo di essere considerata dai propri clienti un partner consolidato, affidabile e riservato nell'affrontare i nuovi progetti, coadiuvando lo sviluppo del prodotto richiesto attraverso una puntuale analisi che si traduce in Qualità, rispetto dei tempi di consegna e soddisfazione delle aspettative del cliente.

A tale scopo, con specifica attenzione agli aspetti di Qualità, Ambientali e di Sicurezza, la Direzione della **ARNALDO FUSELLI SRL** ha individuato le proprie aree prioritarie di intervento e si pone i seguenti obiettivi:

- ottimizzare la programmazione della produzione ed adottare azioni mirate al fine di ridurre la significatività degli impatti ambientali associati, quali i consumi di energia elettrica e di altre risorse naturali non rinnovabili, la produzione di rifiuti e del carico inquinante;
- impiegare prodotti, processi e servizi in modo da minimizzare il loro impatto ambientale durante la realizzazione, l'utilizzo e lo smaltimento finale (ossia tenendo conto del ciclo di vita);
- impegnarsi a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, a rimuovere o ridurre i rischi per la salute, la sicurezza ed il benessere di tutti i lavoratori e visitatori e chiunque altro possa essere interessato dalle attività lavorative dell'impresa, al fine di garantire che tutte le attività siano svolte in sicurezza;
- formare tutti i dipendenti per una crescita continua delle capacità professionali, specializzazione del personale
- mantenere, attraverso le opportune attività di formazione, un'adeguata competenza e specializzazione del personale, intese come livello di qualificazione e capacità ad affrontare le problematiche tecniche e gestionali dell'azienda in linea con le aspettative del Cliente, responsabilizzando individualmente i dipendenti nel proprio lavoro e verso il conseguimento degli obiettivi aziendali di Qualità, di Sicurezza e di impatto Ambientale, in modo tale che tutti siano coinvolti nel processo di miglioramento;
- sensibilizzare non solo i dipendenti - tramite la loro consultazione e partecipazione - ma anche i Clienti ed i Fornitori alle problematiche inerenti la Sicurezza e l'Ambiente fra le parti interessate, stimolandoli al miglioramento sia all'interno che all'esterno del nostro sito produttivo;
- essere trasparenti verso società, autorità e Clienti sull'impegno e sulle iniziative aziendali anche in campo ambientale, rendendo disponibile i risultati degli effetti ambientali derivanti dalle nostre attività;
- adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali, le emergenze ed i rischi per la sicurezza del personale connessi a possibili situazioni di emergenza;
- investire nell'impiego della miglior tecnologia disponibile, sia ai fini della garanzia della Qualità del prodotto/servizio, sia dei rischi connessi alla sicurezza e della riduzione degli impatti ambientali;
- essere trasparenti verso società, autorità e Clienti sull'impegno e sulle iniziative aziendali anche in campo ambientale e di sicurezza, rendendo disponibile i risultati degli effetti derivanti dalle nostre attività.

Varallo, 10/01/2023

*Franco Fuselli*

*Fuselli Enrico*