



## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La **ARNALDO FUSELLI** attribuisce grande importanza al livello di qualità dei prodotti e servizi offerti: a tal fine ha ritenuto opportuno adottare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente secondo il modello previsto dalle Norme UNI EN ISO 9001 e 14001.

La Direzione si impegna direttamente nella soddisfazione delle aspettative non solo dei Clienti diretti, ma di tutte le parti interessate (in particolare dipendenti e collaboratori, fornitori, utilizzatori finali del prodotto, ecc.), e nel perseguimento del miglioramento continuo del Sistema di Gestione attraverso l'enunciazione di una Politica per la Qualità e l'Ambiente, la definizione di una struttura organizzativa, la messa a disposizione di risorse adeguate, la valorizzazione delle competenze e la qualificazione del personale, il coinvolgimento dello stesso a tutti i livelli.

La **ARNALDO FUSELLI** è fortemente impegnata nel continuo miglioramento degli standard qualitativi attesi dai suoi clienti ed inoltre presta grande attenzione agli aspetti ambientali collegati alle proprie attività, nonché agli obblighi di conformità, al fine di assicurare la rispondenza alle normative vigenti a tutela dell'ambiente, della sicurezza, della conformità del prodotto.

Per competere nei mercati concorrenziali è necessario capire i desideri del cliente e soddisfare le sue esigenze: questo è uno dei nostri obiettivi primari. La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze, attraverso il suo continuo coinvolgimento ed alla più completa trasparenza. E' infatti di primaria importanza conoscere sempre meglio le caratteristiche del prodotto/servizio che il cliente apprezza e considera Qualità.

La **ARNALDO FUSELLI** si prefigge il costante obiettivo di essere considerata dai propri clienti un partner consolidato, affidabile e riservato nell'affrontare i nuovi progetti, coadiuvando lo sviluppo del prodotto richiesto attraverso una puntuale analisi che si traduce in qualità, rispetto dei tempi di consegna e soddisfazione delle aspettative del cliente. Con la scelta di mantenere la certificazione del proprio sistema qualità da parte di un Organismo Indipendente, la **ARNALDO FUSELLI** genera fiducia e trasparenza nei rapporti con i clienti, garantisce la massima attenzione verso i reclami e le segnalazioni, dimostra un valore aggiunto spendibile negli accordi contrattuali, consente un maggiore controllo sulla qualità del prodotto/servizio.

Inoltre, con specifica attenzione agli aspetti Ambientali e in considerazione degli stakeholder portatori di interesse dal punto di vista ambientale, la Direzione della **ARNALDO FUSELLI** ha definito la Politica nei seguenti punti:

- ottimizzare la programmazione della produzione ed adottare azioni mirate al fine di ridurre la significatività degli impatti ambientali associati, quali i consumi di energia elettrica e di altre risorse naturali non rinnovabili, la produzione di rifiuti e del carico inquinante;
- impiegare prodotti, processi e servizi in modo da minimizzare il loro impatto ambientale durante la realizzazione, l'utilizzo e lo smaltimento finale (ossia tenendo conto del ciclo di vita);
- formare tutti i dipendenti per una crescita continua delle capacità professionali, responsabilizzarli individualmente nel proprio lavoro e verso il conseguimento degli obiettivi aziendali di Qualità e di impatto Ambientale, in modo tale che tutti siano coinvolti nel processo di miglioramento;
- valutare e sensibilizzare i fornitori di materie, prodotti, servizi affinché essi adottino procedure ambientali allineate a quelle della **ARNALDO FUSELLI**, sia all'interno che all'esterno del nostro sito produttivo e stimolarli al miglioramento;
- essere trasparenti verso società, autorità e Clienti sull'impegno e sulle iniziative aziendali anche in campo ambientale, rendendo disponibile i risultati degli effetti ambientali derivanti dalle nostre attività;
- prevenire e gestire le emergenze;
- investire nell'impiego della miglior tecnologia disponibile, ai fini sia della garanzia della Qualità del prodotto/servizio sia della riduzione degli impatti ambientali.

Data 19/06/2019

*Arnaldo Fuselli*  
*Fuselli Enrico*